BOLID

Видеорегистратор сетевой

RGI-3288

Руководство по эксплуатации

АЦДР.202162.033 РЭ

EAC

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. Видеорегистратор предназначен для работы в составе комплекса видеонаблюдения. Обеспечивает непрерывное отображение, запись, хранение и воспроизведение видеоизображения, полученного с видеокамер.
2. Изделие предназначено только для профессионального использования и рассчитано на непрерывную круглосуточную работу.

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Основные технические характеристики изделия представлены ниже (Таблица 2.1).

Таблица 2.1 – Основные технические характеристики

Наименование параметра	Значение параметра
Количество потоков записи	32 канала
Аудио-каналы	1 канал вход, 2 канала выход, RCA
Видеовыходы	2 HDMI, 2 VGA
Сжатие видеосигнала	H.265/H.264/MJPEG
Формат видеоизображения	12Мп/8Мп/6Мп/5Мп/4Мп/3Мп/1080P/720P /D1
Скорость записи	320 Мбит/с
Входы сигнала тревоги	16 каналов
Релейные выходы	6 каналов
Ethernet	10/100/1000 Base-T, RJ-45
Сетевые протоколы	HTTP, HTTPS, TCP/IP, IPv4/IPv6, UPnP, SNMP, RTSP, UDP, SMTP, NTP, DHCP, DNS, IP Filter, PPPoE, DDNS, FTP, Alarm Server, IP Search, Easy4IP
Жесткий диск	8 SATA III портов, не более 8 Тб каждый
eSATA	1 порт
USB	4 порта
RS232	1 порт
Напряжение питания	100–240 В переменного тока, 50/60 Гц
Потребляемая мощность	Не более 16,7 Вт
Диапазон рабочих температур	От -10°С до +55°С
Относительная влажность воздуха	От 10 % до 90 %
Габаритные размеры	440×451,5×94,9 мм
Масса	6,55 кг

*Оборудование может отличаться по характеристикам.

3 КОМПЛЕКТНОСТЬ

Состав изделия при поставке (комплект поставки видеорегистратора) представлен ниже (Таблица 3.1).

Таблица 3.1 – Комплект поставки

Обозначение	Наименование	Количество
АЦДР.202162.033	Видеорегистратор «RGI-3288»	1 шт.
АЦДР.202162.033 РЭ	Руководство по эксплуатации изделия «RGI-3288»	1 экз.
	Оптическая мышь	1 шт.
	Кабель SATA для HDD	8 шт.
	Кабель Ethernet	1 шт.
	Соединительный разъем для «сухих» контактов	4 шт.
	Винт 6–32×4	32 шт.
	Винт М3×10	6 шт.
	Кабель питания, 220 В переменного тока	1 шт.
	Крепление в стойку	2 шт.
	Заземляющий винт	1 шт.

**Оборудование может отличаться по комплектации.

4 МОНТАЖ И ДЕМОНТАЖ

4.1 Меры безопасности

1. При использовании видеорегистратора внимательно относитесь к функциям внешнего питания, используйте только устройства и блоки питания, подходящие (рекомендованные) к видеорегистратору и вашим электросетям.
2. Убедитесь в том, что соединительные провода (разъемы) подключены с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.
3. Не устанавливайте видеорегистратор в местах, температура которых опускается ниже -10 °С и/или поднимается выше +55 °С, с влажностью выше 90%, повышенного испарения и парообразования, усиленной вибрации.
4. При установке видеорегистратора в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей видеосигнал может быть искажен помехами.
5. При монтаже провода электропитания и выходов следует оставить достаточное пространство для легкого доступа при дальнейшем обслуживании устройства.
6. Предотвращайте механические повреждения видеорегистратора. Несоответствующие условия хранения и эксплуатации видеорегистратора могут привести к повреждению оборудования.

7. В случае, если от устройства идет дым или непонятные запахи, немедленно выключите питание и свяжитесь с авторизованным сервисным центром (вашим поставщиком).
8. Если, на ваш взгляд, устройство работает некорректно, ни в коем случае не пытайтесь разобрать его самостоятельно. Свяжитесь с авторизованным сервисным центром (вашим поставщиком).

4.2 Установка жесткого диска

ВНИМАНИЕ! Жесткий диск не входит в комплект поставки, список рекомендуемых жестких дисков смотрите на сайте в разделе «Скачать/Документация/ Перечень рекомендуемых жёстких дисков»
ВНИМАНИЕ! Перед установкой жесткого диска следует выключить видеорегистратор и отключить питание.

1. При помощи крестовой отвертки удалите винты с задней панели корпуса.

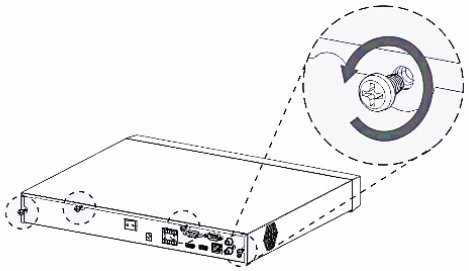


Рисунок 4.1 – Установка жесткого диска

2. Снимите крышку корпуса как показано на рисунке ниже (Рисунок 4.2).

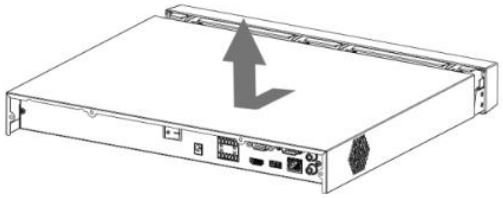


Рисунок 4.2 – Установка жесткого диска

3. Поместите жесткий диск в кронштейн на корпусе и затем совместите четыре отверстия на корпусе с отверстиями на диске.

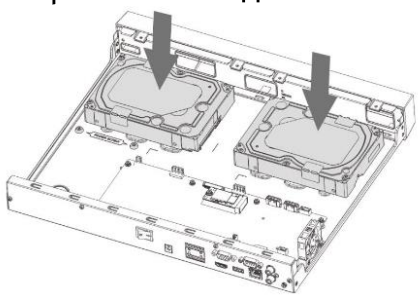


Рисунок 4.3 – Установка жесткого диска

4. Переверните устройство и с помощью отвертки тщательно завинтите винты из комплекта поставки, для фиксации жесткого диска на дне корпуса.

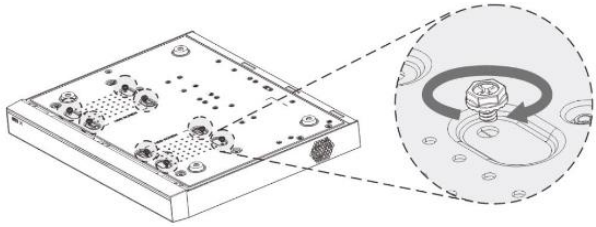


Рисунок 4.4 – Установка жесткого диска

5. Подключите жесткий диск к системной плате с помощью кабеля SATA и кабеля питания.

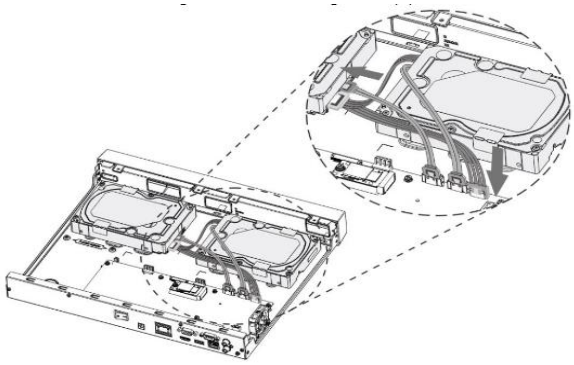


Рисунок 4.5 – Установка жесткого диска

6. После установки жесткого диска, установите крышку корпуса обратно на устройство и затем затяните винты на задней корпуса.

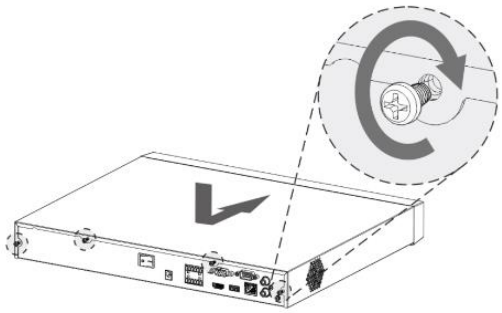


Рисунок 4.6 – Установка жесткого диска

4.3 Передняя панель

Назначение функционалов передней панели устройства показаны в таблицах (Таблица 4.1, Таблица 4.2, Таблица 4.3).

Таблица 4.1 – Световые индикаторы передней панели

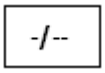
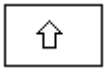
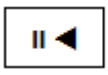
Наименование	Индикатор	Свечение
Инфракрасный приемник	IR	Прием сигнала от пульта дистанционного управления, свечение отсутствует.
Светодиодный индикатор питания	POWER	При правильном подключении и подаче питания, индикатор светится синим.

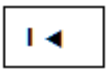
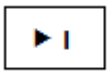
Индикатор работы жесткого диска	HDD	При появление нарушений в работе жесткого диска, световой индикатор начинает светиться синим.
Индикатор состояния сети	NET	При появлении сбоев в состоянии сети или отсутствии сетевого подключения, индикатор начинает светиться синим.
Индикатор состояния канала записи	1-16	Световая индикация соответствующего канала загорается во время записи соответствующего канала.

Таблица 4.2 – Разъем на передней панели

Название	Разъем	Функционал
Порт USB (2)		Служит для подключения мыши, USB-устройства хранения данных и т.п.

Таблица 4.3 – Функционал кнопок

Название	Кнопка	Функционал
Вкл./Выкл.		Удерживайте кнопку нажатой в течение трех секунд, для включения или выключения видеорегистратора.
Нумерованные кнопки	0-9	Ввод арабских цифр. Переключение каналов.
Ввод чисел больше 10		При необходимости ввода числа больше 10 следует нажать эту кнопку и затем выполнить ввод.
Клавиша смены		В текстовом поле с помощью этой кнопки выполняется переключение между вводом чисел, английского алфавита (строчные/прописные) и т. д.
		Разрешение или запрещение осмотра.
Медленное воспроизведение		Несколько скоростей медленного воспроизведения или нормальное воспроизведение.
Быстрое воспроизведение		Воспроизведение с нормальной и несколькими увеличенными скоростями.
Обратное/пауза		В режиме воспроизведения с нормальной скоростью или паузы нажмите эту кнопку для обратного воспроизведения.

		В режиме обратного воспроизведения нажмите эту кнопку для паузы.
Воспроизведение/пауза		При воспроизведении с нормальной скоростью нажмите эту кнопку для паузы. В режиме паузы нажмите эту кнопку для возобновления воспроизведения.
Воспроизведение предыдущего		В режиме воспроизведения воспроизводит предыдущую видеозапись.
Воспроизведение следующего		В режиме воспроизведения воспроизводит следующую видеозапись. В меню настройки — переход вниз разворачивающегося списка.
Кнопка возврата	ESC	Возврат в предыдущее меню. Возврат в режим просмотра.
Переключение окон	Mult	Переключения режимов однооконный/ многооконный.
Вспомогательная FN	Fn	В режиме однооконного контроля нажатие этой кнопки вызывает отображение вспомогательной функции: Управление PTZ и цвет изображения. Функция возврата на одну позицию: при работе с нумерованными или текстовыми клавишами нажмите на 1,5 с, чтобы удалить предшествующий курсору символ.
Кнопка записи	REC	Кнопка ручного запуска/остановки записи.
Вверх/Вниз		• Активируйте текущий элемент управления, измените настройку, а затем переместитесь вверх или вниз; • Увеличение/уменьшение; • Вспомогательные кнопки меню PTZ .
Влево/ Вправо		Смените текущий активизированный элемент управления, а затем переместитесь влево или вправо. При воспроизведении нажимайте эти кнопки для управления воспроизведением.
Ввод команды	ENTER	Подтверждение текущей операции. Переход к меню.

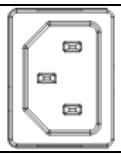
Челночный манипулятор (внешнее кольцо)		В режиме контроля в реальном времени он работает в качестве переключателя направления влево/вправо. В режиме воспроизведения поверните против часовой стрелки для продвижения вперед и по часовой стрелке для продвижения назад.

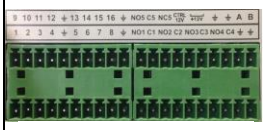
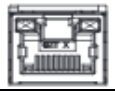
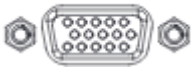
4.4 Задняя панель

На рисунке ниже (Рисунок 4.7) представлены разъемы задней панели, их подробное описание (см. Таблица 4.4).

Рисунок 4.7 – Внешний вид задней панели корпуса

Таблица 4.4 – Функционал разъемов задней панели

Наименование порта		Функция
Кнопка питания		Кнопка включения/выключения питания.
Порт ввода питания		Разъем для подключения БК.
MIC IN		Порт входа двусторонней громкоговорящей связи. Предназначен для приема аналогового звукового сигнала от микрофона.
MIC OUT		Порт выхода двусторонней громкоговорящей связи. Предназначен для вывода аналогового звукового сигнала на звуковой динамик.
Тревожные вход / выходы, RS485		1-16 –тревожные входы. NO1 C1–NO4C4–группы контактов тревожных выходов устройства при нормально открытом (NO) и нормально закрытом (C) состоянии. NO5 C5, NC5–группы контактов тревожных выходов устройства с возможностью переключения состояния с открытого (NO5) на закрытое (C5)и наоборот(NC5).

Тревожные вход / выходы, RS485		⏚–земля.
		CTRL 12V–выход управляющего питания DC 12В.
		+12V–выход питания DC 12В.
		A(+) / B(-)–порт обмена данными по протоколу RS-485,необходим для подключения и управления скоростными поворотными видеокамерами.
GND	⏚	Контакт «заземление» входа сигнала тревоги.
Сетевой порт		Порт Ethernet 10/100/1000 Мб/с.
Порт USB		Порт служит для подключения мыши, USB-устройств хранения данных, USB-устройств для записи дисков и т.д.
RS232	COM-порт для отладки RS232	Предназначен для общей отладки через COM для конфигурации IP-адреса или передачи «прозрачных» данных последовательной связи.
HDMI		Порт вывода звукового и видео сигнала высокой четкости. Он передает несжатый видеосигнал высокой четкости и многоканальные данные в порт HDMI устройства отображения.
VGA		Интерфейс Mini-D-Sub для подключения монитора.
eSATA	eSATA порт	Внешний порт SATA. Он позволяет присоединять устройство с портом SATA. Следует установить перемычки на жестком диске при подключении внешнего жесткого диска.

4.5 Монтаж

1 Размещение и монтаж должен проводиться в соответствии с проектом, разработанным для данного объекта. При этом в проекте должны быть учтены:
- условия эксплуатации изделий;
- требования к длине и конфигурации линии связи.

2 Технологическая последовательность монтажных операций определяется исходя из удобства их проведения.

3 Запрещается устанавливать видеорегистратор и подключенные к нему периферийные устройства ближе 1 м от элементов отопления. Необходимо принять меры по защите видеорегистратора от прямых солнечных лучей.

4 Для выбора типа кабеля и сечения проводов необходимо руководствоваться нормативной документацией.

5 Видеорегистратор автоматически определяет тип подключенного монитора, при этом мониторы подключенные к VGA и HDMI портам могут работать одновременно.

4.6 Демонтаж

Демонтаж производится в обратном порядке при отключенном напряжении питания.

5 ПЕРВОЕ ВКЛЮЕНИЕ И ЗАПУСК МАСТЕРА ПЕРВИЧНОЙ НАСТРОКИ

5.1 Инициализация устройств «Ввод пароля»

ВНИМАНИЕ!
Пожалуйста, установите пароль администратора при первом включении устройства, чтобы использовать устройство. Регулярно меняйте пароль, чтобы повысить безопасность данных устройства.
Обратите внимание, что ответственность за безопасность и другие, связанные с ней проблемы, вызванные неизменным паролем, несёт пользователь.

ВНИМАНИЕ!
При дальнейшем использование, три подряд введенных неправильных пароля дадут системное предупреждение, а пятикратное введение неправильного пароля заблокирует систему.

При первом запуске видеорегистратора появится окно установки пароля учетной записи. После загрузки системы, отображение видео по умолчанию находится в многооконном режиме.

1 Для установки пароля учетной записи нажмите правой клавишей мыши в поле пароля для отображения экранной клавиатуры.

2 Введите новый пароль учетной записи admin. Пароль должен представлять собой комбинацию латинских букв верхнего и нижнего регистра и длиной не менее 8, но не более 32 символов.

3 В дальнейшем, для изменения настроек перейдите в «Главное меню=› Пользователи=› Пользователь».

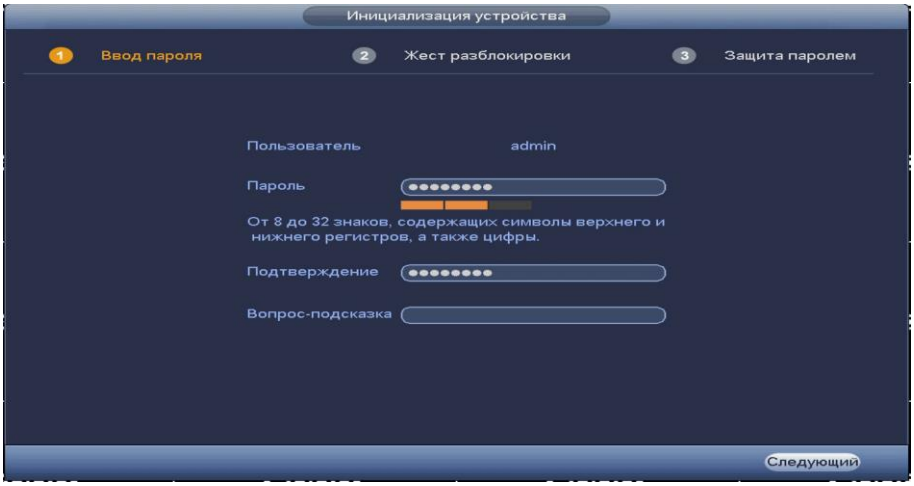


Рисунок 5.1 – Инициализация устройства «Ввод пароля»

5.2 Инициализация устройства «Жест разблокировки»

ВНИМАНИЕ!
Только администратор имеет разрешение на разблокировку устройства таким образом.

ВНИМАНИЕ!
Способ разблокировки доступен при локальном входе в систему.

1 Используйте мышку для того, чтобы нарисовать пароль среди 9 точек на экране.

2 Соедините как минимум четыре точки для создания графического пароля. Каждая точка может быть использована только один раз.

3 Нарисуйте графический пароль снова для подтверждения. Когда два графических пароля совпадут, графический пароль будет успешно сконфигурирован.

4 Для изменения настроек перейдите в «Главное меню=› Пользователи =› Пользователь».

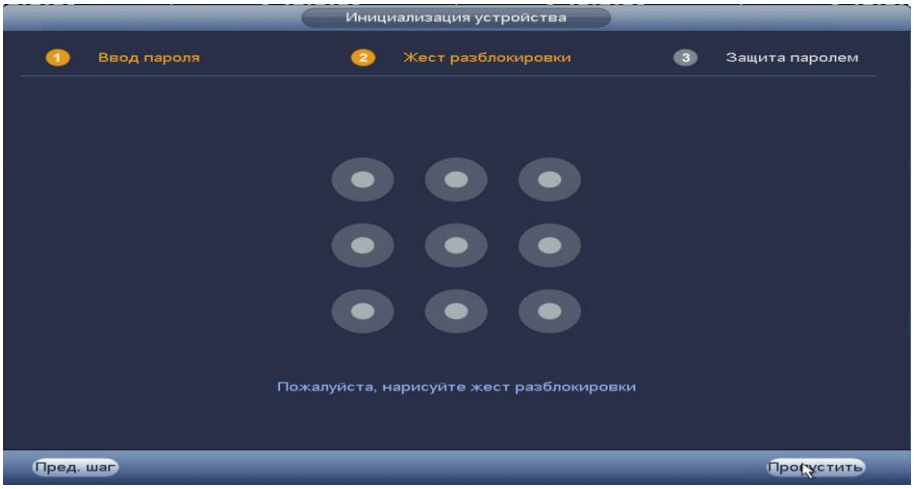


Рисунок 5.2 – Установка графического пароля

5.3 Инициализация устройства «Защита пароля»

ВНИМАНИЕ! Восстановление пароля в случае утери может проводиться по электронной почте, или с помощью секретных вопросов.
ВНИМАНИЕ! Постарайтесь не терять информацию. Восстановление пароля и сохранение информации возможно только при наличии электронной почты.

1 Выберите способ настройки восстановления пароля.
2 Заполните пункты восстановления и сохраните их.
3 Для изменения настроек перейдите в «Главное меню=› Пользователи =› Пользователь».

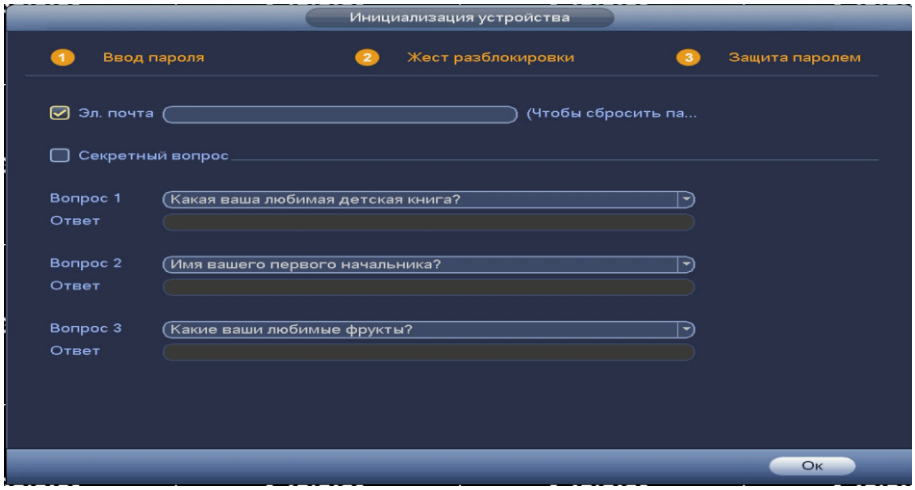


Рисунок 5.3 – Интерфейс для восстановления пароля

6 МАСТЕР НАСТРОЙКИ

После изменения пароля администратора и настроек восстановления пароля, запустится «Помощник настройки», с помощью которого настраиваются одни из базовых этапов настройки видеорегистратора.

6.1 Меню быстрой настройки «Общие»

Измените основные настройки, такие как язык системы, расписания и режимы записи, сетевые настройки и др.

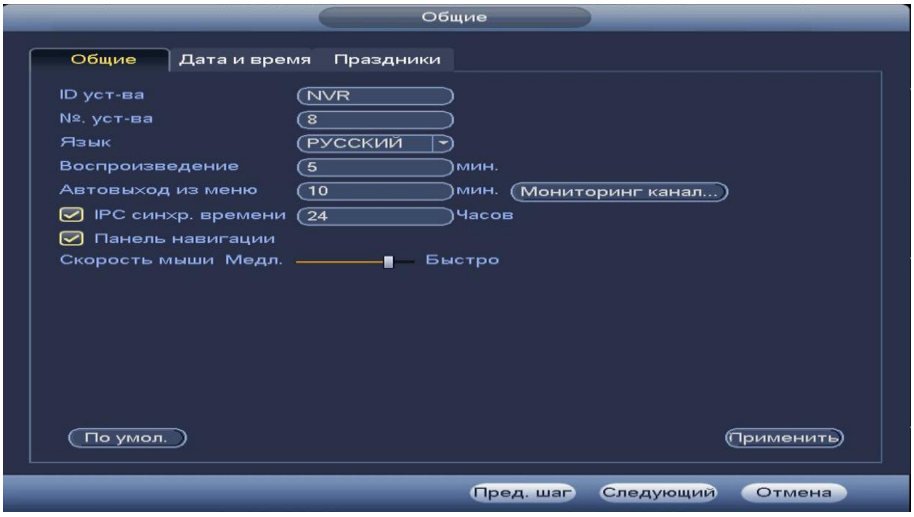


Рисунок 6.1 – Интерфейс меню быстрой настройки «Общие»

Таблица 6.1 – Функции и диапазоны значений параметров настройки меню «Общие»

Параметры	Функции
ID уст-ва	Текстовый идентификатор устройства.
№ уст-ва	Номер устройства. Используется для подключения других устройств. Одно из таких устройств – пульт RC-01.
Язык	Выбор языка меню.
Воспроизведение(мин.)	Ввод продолжительности записанного видео на панели просмотра в режиме реального времени. Доступны значения от 5 до 60 мин.
Автовыход из меню	Установка времени автовыхода из меню (выход авторизованного пользователя).
IPC синхр.времени	Настройка периодичности синхронизации времени между регистром и камерами видеонаблюдения.
Панель навигации	Установите флажок для выведения на экран панели навигации по интерфейсу.
Скорость мыши	Установка при помощи бегунка скорости передвижения мыши.
Мониторинг канала(ов) при выходе из системы	Выберите из списка каналы которые не будут просматриваться при выходе пользователя из системы (отображаемые по умолчанию при включении устройства).

6.2 Меню быстрой настройки «Дата и время»

После общих настроек переходим в пункт меню «Дата и время» для установки параметров времени и даты видеорегистратора.

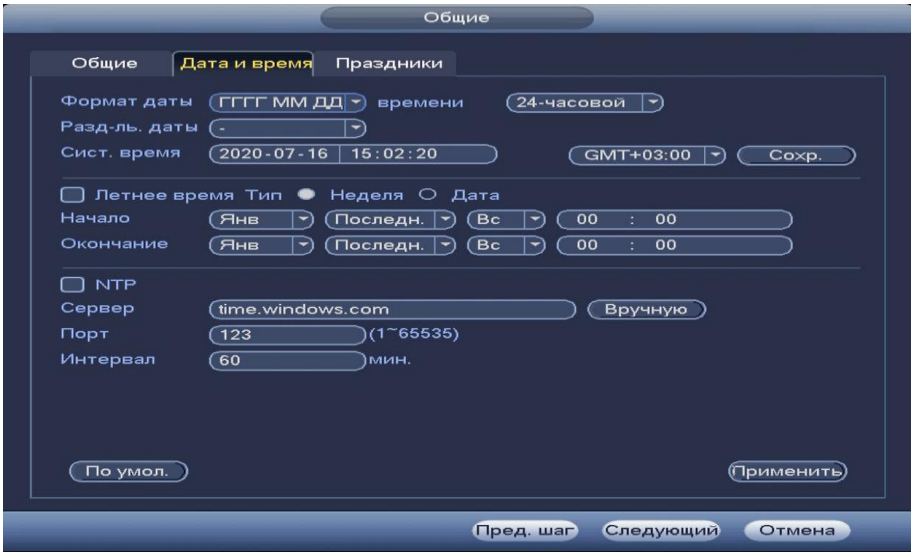


Рисунок 6.2 – Интерфейс меню быстрой настройки «Дата и время»

Таблица 6.2 – Настройка даты и времени

Параметры	Функции
Часовой пояс	Выбор часового пояса из выпадающего списка.
Формат даты	Выбор формата даты.
Разделитель даты	Выберите из выпадающего списка символ – разделитель даты.
Времени	24-часовой и 12-часовой форматы времени.
Системное время	Установка системного времени.
Летнее время	Выбор начала и окончания летнего периода времени.
Начало	Установка времени начала перехода на летнее время.
Окончание	Установка времени окончания перехода на летнее время.
NTP	Включение протокола синхронизации времени по сети.
Сервер	Ввод адреса NTP сервера.
Порт	Поле ввода порта NTP сервера.
Интервал	Задание периодичности синхронизации устройства с сервером времени.

6.3 Меню быстрой настройки «Праздники»

Для добавления праздничных дней нажмите «Добавить праздник», в появившемся окне, введите наименование праздника, установите дату праздника, длительность и повтор. Для добавления и сохранения праздника нажмите на кнопку «Добавить».

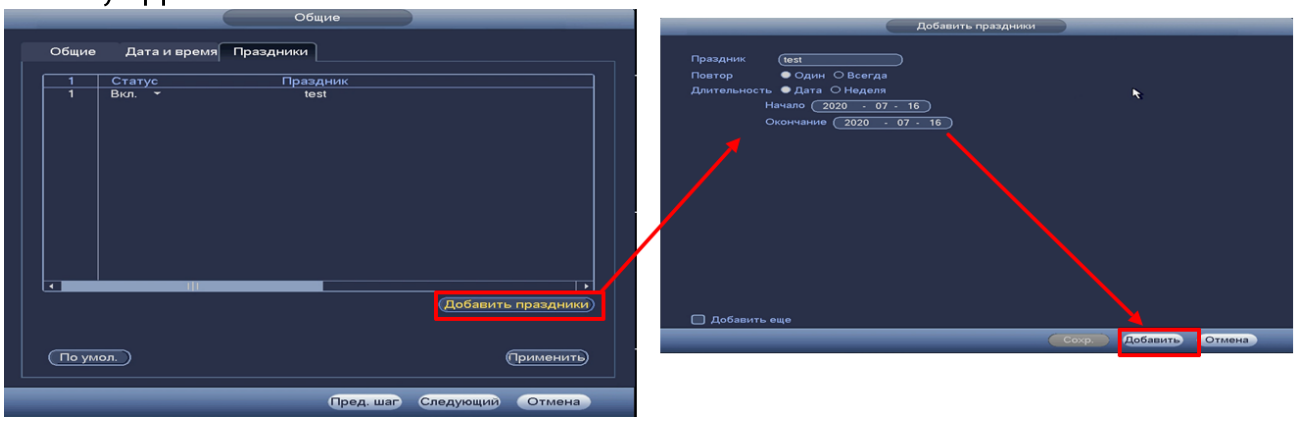


Рисунок 6.3 – Интерфейс меню быстрой настройки «Праздник»

6.4 Меню быстрой настройки «Сеть»

Измените сетевые настройки видеорегистратора в соответствии с параметрами вашей сети.

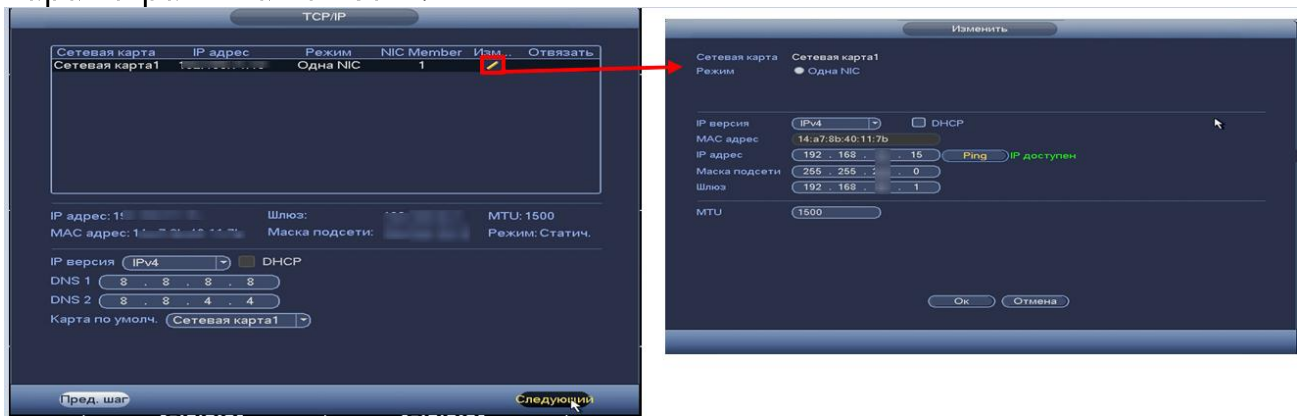


Рисунок 6.4 – Интерфейс настройки «TCP/IP»

Таблица 6.3 – Функции и диапазоны значений подменю «TCP/IP»

Параметр	Функция
MTU	Уменьшение/ увеличение размера пакетов данных.
MAC адрес	Отображение MAC адреса настраиваемого сетевого интерфейса.
IP адрес	Служит для отображения и изменения текущего IP адреса устройства. Внимание! Во избежание конфликта IP адресов в сети необходимо любым доступным способом убедиться в отсутствии устройств с тем же IP. Для этого предусмотрено использование кнопки «Ping».

Маска подсети	Служит для отображения и изменения текущей маски подсети, соответствующей сегменту сети, в котором находится видеорегистратор.
Шлюз	Служит для отображения и изменения текущего IP-адреса шлюза. IP-адрес устройства и шлюз должны находиться в одном сегменте сети.
DNS 1	Служит для отображения и изменения IP-адреса основного сервера DNS.
DNS 2	Служит для отображения и изменения IP-адреса дополнительно сервера DNS.

6.5 Меню быстрой настройки «P2P»

ПРИМЕАНИЕ!
Полную информацию по подключению к облачному сервису P2P смотрите в руководстве по эксплуатации для данного устройства.

Сервис P2P позволяет удалённо подключаться к изделию через интернет с мобильных устройств и удалённых ПК в условиях отсутствия внешнего статического IP-адреса.

1 Убедитесь, что ваш видеорегистратор имеет доступ к сети интернет.
2 Включите доступ к облачному сервису P2P.
3 В случае успешного подключения статус изменится на «Онлайн».

Рисунок 6.5 – Интерфейс настройки «P2P»

6.6 Меню быстрой настройки «Добавление камер»

6.6.1 Поиск и добавление

Пункт меню быстрой настройки «IP-камера» дает управление к параметрам автоматического поиска доступных видеокамер по локальной сети и добавление их к видеорегистратору. Добавить камеры можно в автоматическом режиме, так и в ручном режимах по IP адресу с указанием уникального имени пользователя и пароля каждой видеокамеры.

Автоматический поиск Ручной режим добавления

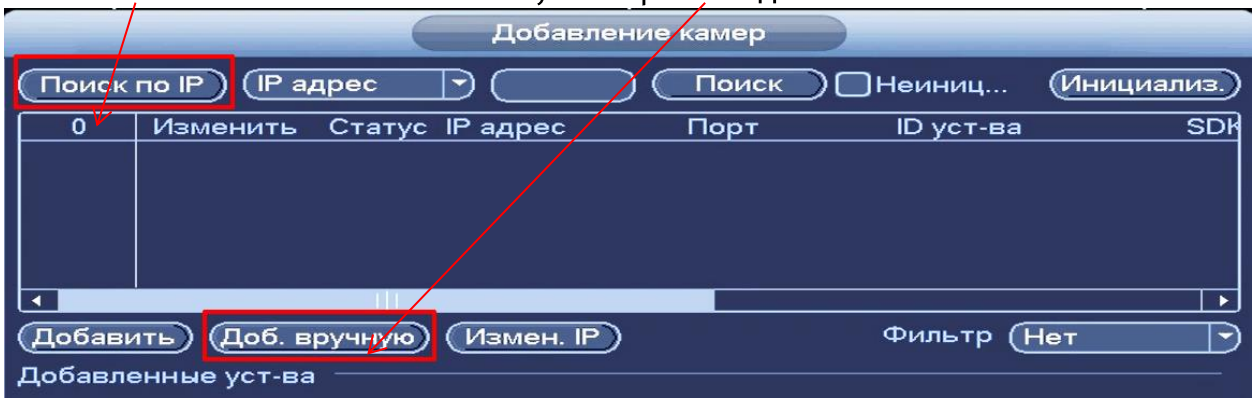


Рисунок 6.6 – Настройка добавления камер по поиску в сети

ПРИМЕАНИЕ!
Если после добавления нет соединения с камерой, в поле «Изменить» нажмите и в появившемся окне измените данные устройства (Имя пользователя, пароль или протокол).

1 Для автоматического поиска нажмите на кнопку Поиск по IP.
2 Выделите камеры ☑.
3 После нажмите Добавить для регистрации удаленного устройства на видеорегистраторе.
4 Для ручного добавления нажмите на кнопку Доб.вручную.
5 В появившемся окне установите канал и введите данные камеры.
6 Видеокамеры сторонних производителей рекомендуется добавлять вручную по поддерживаемым протоколам или SDK.
7 По умолчанию видеоканалы с видеокамер сторонних производителей добавляются по стандарту ONVIF. Выберите подходящий SDK для данной видеокамеры и установите параметры в соответствии с преднастройками видеокамеры или рекомендациями производителя.

6.6.2 Работа со сторонними клиентами

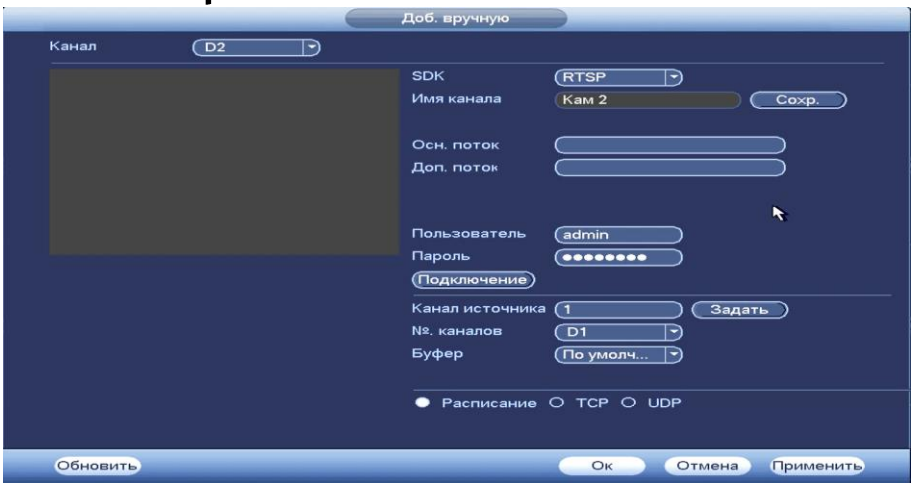


Рисунок 6.7 – Подключение к стороннему RTSP потоку

Доступ через сторонние RTSP- клиенты осуществляется при помощи команды rtsp://‹login›:‹password›@‹IP›:‹port›/‹command_string›, где:

- ‹login›- имя пользователя;
- ‹password›- пароль пользователя;
- ‹IP›- IP камеры;
- ‹port›- RTSP- порт (по умолчанию- 554);
- ‹command_string›-Команда профиля видеопотока:
  - cam/realmonitor?channel=2&subtype=0 – основной поток;
  - cam/realmonitor?channel=2&subtype=1 – дополнительный поток;

Пример варианта подключение к каналам без авторизации в строке:
rtsp://192.168.68.15:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1
rtsp://192.168.68.15:554/cam/realmonitor?channel=2&subtype=0
rtsp://192.168.68.15:554/cam/realmonitor?channel=3&subtype=1
rtsp://192.168.68.15:554/cam/realmonitor?channel=4&subtype=1

Пример варианта подключение к каналам с авторизацией в строке:
rtsp://admin:password@192.168.68.15:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1
rtsp://admin:password@192.168.68.15:554/cam/realmonitor?channel=2&subtype=1
rtsp://admin:password@192.168.68.15:554/cam/realmonitor?channel=3&subtype=1
rtsp://admin:password@192.168.68.15:554/cam/realmonitor?channel=4&subtype=1

6.6.3 Инициализация устройства

1 После подключения камеры к видеорегистратору в PoE порт, нажмите на кнопку Поиск по IP.

2 Включите «Неинициализованные устройства» для отображения камер, которые необходимо инициализировать.

3 Выберите камеру и нажмите Инициализ для отображения интерфейса ввода пароля.

ПРИМЧАНИЕ!
При подключении через PoE видеорегистратор, камера автоматически инициализируется устройством.
Видеокамере присваивается пароль видеорегистратора и настроенная электронная почта по умолчанию.

4 Если вы хотите оставить присвоенные видеорегистратором данные то нажмите кнопку Далее.

5 Для изменения присвоенных данных снимите ☑ и введите новый пароль для камеры.

6 Нажмите Далее и введите параметры почты.

7 В появившемся интерфейсе введите пароли и установите IPадрес, маску подсети и шлюз

8 Нажмите Ок для завершения добавления.

- DHCP - IP-адрес будет получен автоматически от DHCP-сервера в видеорегистраторе. Пользовательское задание IP/маски подсети/шлюза невозможно;
- Static - Ручной ввод IP/маски подсети/шлюза.

6.7 Меню быстрой настройки «Запись/Снимок»

ВНИМАНИЕ!
Настраиваемое расписание записи распространяется только на один канал, канал который был выбран для настройки.
Для переноса настроек, нажмите на кнопку «Копировать» и выберите из списка каналы, на которые хотите перенести аналогичное расписание.

1 Выберите из выпадающего списка канал настройки расписания.

2 Задайте периоды времени записи (не более 6) для каждого дня недели, отметив их с помощью мыши на графике, или введите временные интервалы вручную.

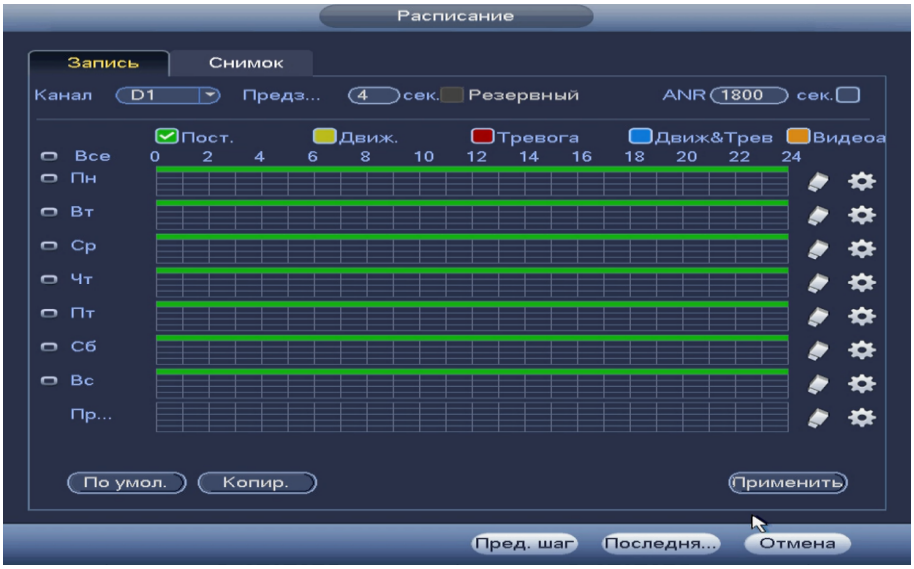


Рисунок 6.8 – Настройка расписания

7 РЕЖИМ ПРОСМОТРА

При подключении видеорегистратора к монитору при помощи HDMI кабеля, на экране отобразится локальный интерфейс устройства. Нажмите правую клавишу мыши и выберите в контекстном меню количество каналов в режиме просмотра.

8 ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ «QR КОД»

1 Для восстановления нажмите на кнопку [?] в окне ввода пароля.

2 В появившемся окне отсканируйте QR-код и отправьте результат на **email – адрес: password@recovery.bolid.ru.** Полученный в ответном письме код, введите в нижнее поле и нажмите **След. шаг**.

3 Введите новый пароль администратора и его подтверждение в появившемся окне.

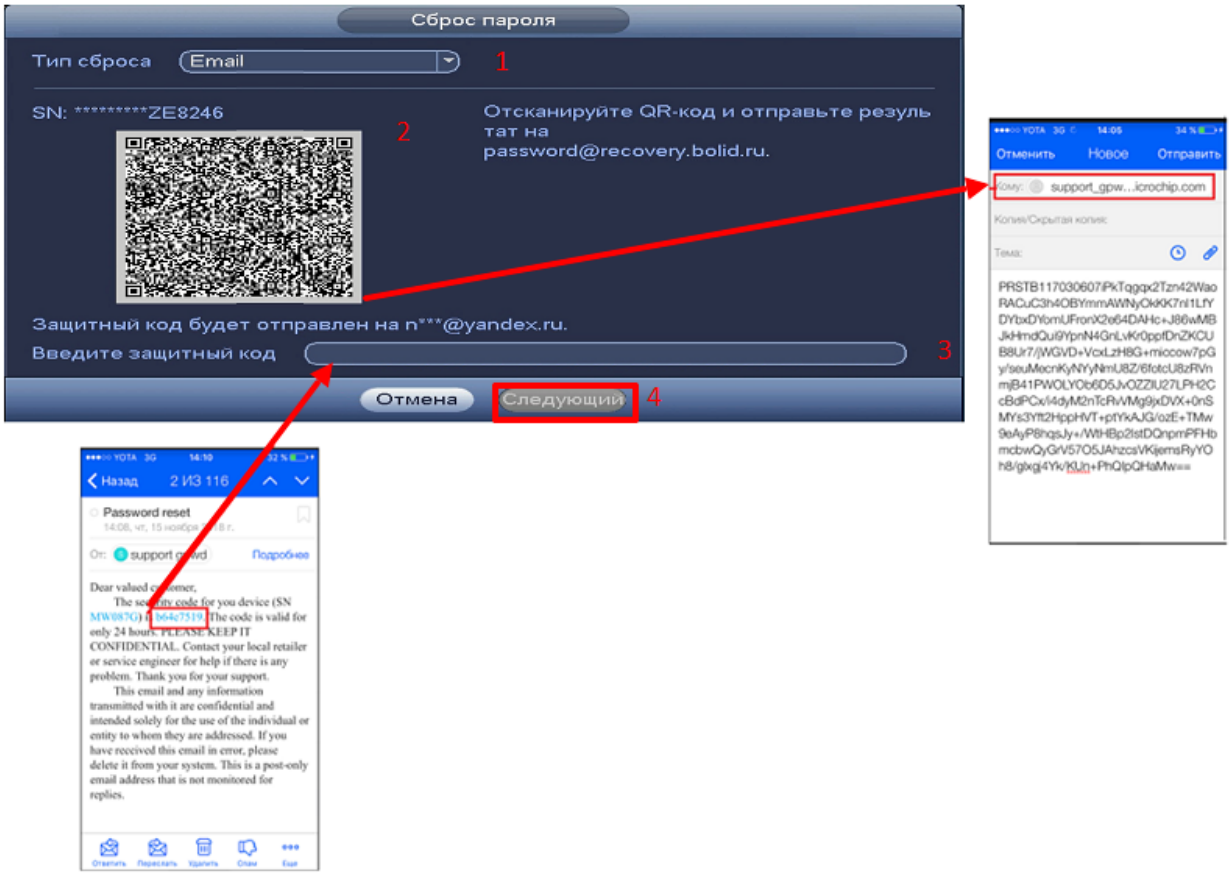


Рисунок 8.1 – Восстановление пароля при помощи почты

8.1 Восстановление пароля при отсутствии первичных настроек

ВНИМАНИЕ!
Данный способ восстановления доступен, если при работе с регистратором небыли установлены способы восстановления (не была введена почта, не установлены секретные вопросы).

1 Для восстановления нажмите на кнопку [?] в окне ввода пароля.
2 В появившемся окне введите E-mail адрес, на который будет отправлен код восстановления и нажмите **След. шаг**.
3 В появившемся окне отсканируйте QR-код и отправьте результат на **email – адрес: password@recovery.bolid.ru.**
4 Полученный в ответном письме код, введите в нижнее поле и нажмите **След. шаг**.
5 Введите новый пароль администратора и его подтверждение в появившемся окне.

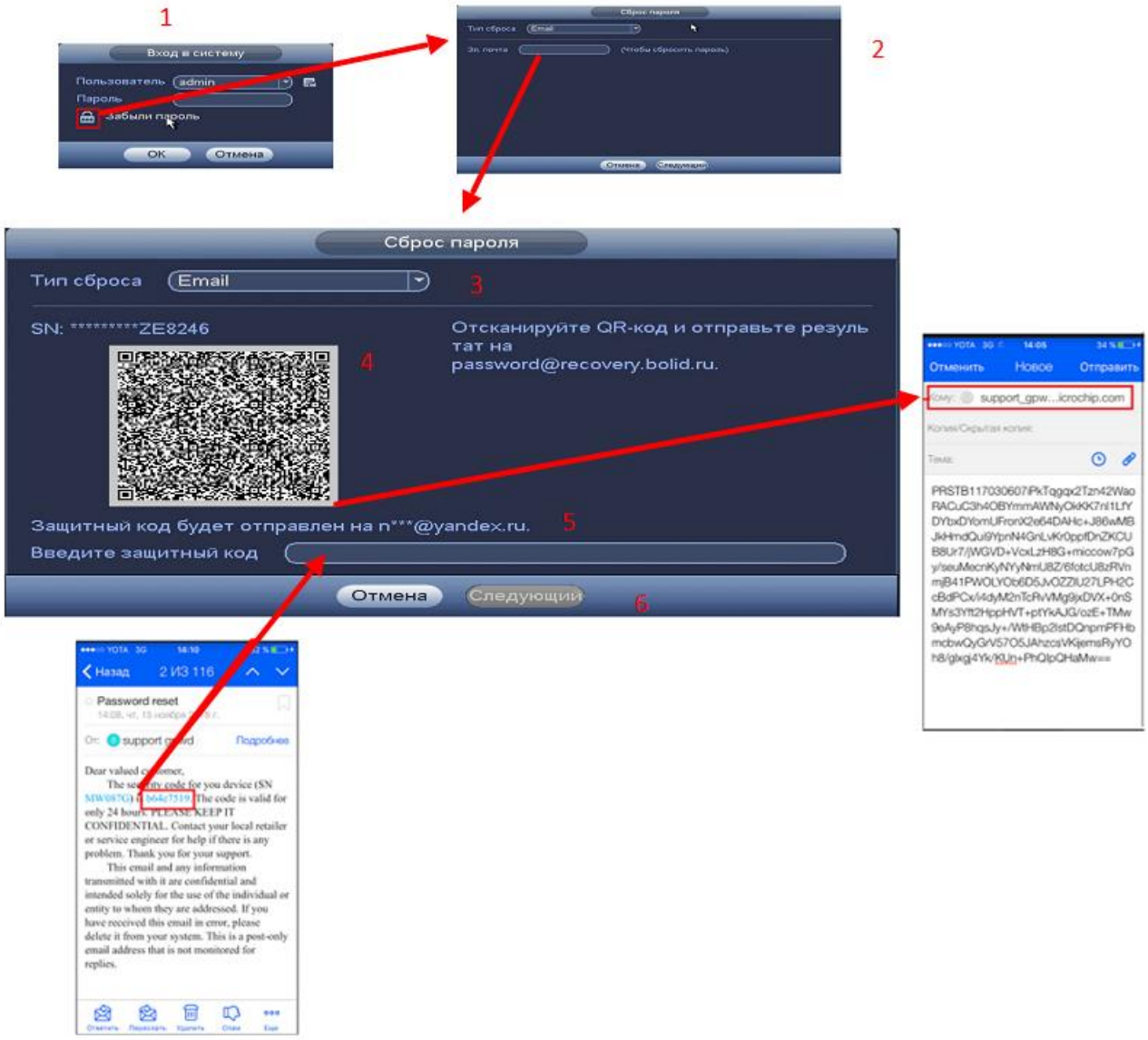


Рисунок 8.2 – Восстановление при отсутствие первичных настроек

8.2 Сброс на заводские настройки

ВНИМАНИЕ! При таком сбросе все данные с регистратора будут удалены!
ВНИМАНИЕ! Сброс на заводские настройки возможен при помощи кнопки сброса на плате видеорегистратора.

1 Отключите устройство от источника питания и снимите крышку устройства.
2 Нажмите и удерживайте кнопку сброса нажатой до подачи питания и не менее 5 секунд после.
3 По завершении процесса сброса установите новый пароль.

9 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Более подробная информация содержится на сайте компании **https://bolid.ru.**

Программное обеспечение для работы с устройством доступно по ссылке: **https://bolid.ru/video/.**

При затруднениях, возникающих при настройке и эксплуатации изделия, рекомендуется обращаться в техподдержку:

Тел.: (495) 775-71-55 (многоканальный);

E-mail: support@bolid.ru.

10 ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щёлочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

11 УТИЛИЗАЦИЯ

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

Содержание драгоценных материалов: не требует учёта при хранении, списании и утилизации.

Содержание цветных металлов: не требует учёта при списании и дальнейшей утилизации изделия.

12 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Средний срок службы изделия – не менее 10 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 36 месяцев с даты приобретения.

При отсутствии документа, подтверждающего факт приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

При направлении изделия в ремонт к нему обязательно должен быть приложен акт с описанием выявленных дефектов и неисправностей. В акте также необходимо указывать сетевые настройки изделия (IP-адрес, маска подсети, шлюз), логин и пароль.

Рекламации направлять по адресу:

ЗАО НВП «Болид», 141070, Московская область, г. Королёв, ул. Пионерская, д. 4.

Тел./факс: (495) 775-71-55 (многоканальный);

https://bolid.ru;

E-mail: info@bolid.ru;

Техническая поддержка: support@bolid.ru.

13 СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Изделие соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 020/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016. Имеет сертификат соответствия № RU C-RU.ME61.B.01624 и декларацию о соответствии № RU Д-RU.PA01.B.67549/20».

14 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ

Изделие «RGI-3288» АЦДР.202162.033 принято в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов и действующей технической документации, признано годным к эксплуатации ЗАО НВП «Болид».

Серийный номер и дата изготовления